

RESOLUCION No. 224 DE 2020

(24 de Junio de 2020)

**“Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo  
Institucional 2020 – 2023”**

EL GERENTE DE AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.

En uso de sus atribuciones legales, estatutarias y

**CONSIDERANDO:**

Que La SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS, ALCANTARILLADOS Y ASEO - AGUAS DEL HUILA S.A. E. S. P., AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P., es una empresa que tiene por objeto la explotación, prestación, operación, administración, distribución, generación y comercialización de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, alumbrado público, gas combustible y energía eléctrica y sus actividades complementarias y conexas, propias de todos y cada uno de los servicios que se indican en este objeto y de acuerdo al marco legal regulatorio, **así como el desarrollo de proyectos ambientales y manejo de maquinaria recientemente**”.

Que la Ley 87 del 29 de noviembre de 1993, en su artículo primero, establece que “se entiende por control interno el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de los planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos, se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos”.

***....llevamos más que agua.***

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

Que la Ley 152 de Fecha Julio 15 de 1.994, en su Artículo 3º determina los principios generales que rigen las actuaciones de las autoridades nacionales, regionales, territoriales y los organismos públicos de todo orden, en materia de Planeación. Que entre los literales establecidos en el mencionado Artículo es necesario destacar los siguientes principios: "Autonomía. La Nación y las entidades territoriales ejercerán libremente sus funciones en materia de planificación con estricta sujeción a las atribuciones que a cada una de ellas se les haya específicamente asignado en la Constitución y la ley; Proceso de planeación. El plan de desarrollo establecerá los elementos básicos que comprendan la planificación como una actividad continua, teniendo en cuenta la formulación, aprobación, ejecución, seguimiento y evaluación; Viabilidad. Las estrategias programas y proyectos del plan de desarrollo deben ser factibles de realizar, según, las metas propuestas y el tiempo disponible para alcanzarlas, teniendo en cuenta la capacidad de administración, ejecución y los recursos financieros a los que es posible acceder.

Que la Ley 87 de 1993 y sus decretos reglamentarios establece que "El Nivel Directivo define las políticas, objetivos y metas corporativas a alcanzar durante los periodos constitucionales y legales correspondientes, como marco de referencia para la definición de los planes indicativos y de acción". Considera la planeación como uno de los procesos fundamentales de la administración, al considerarla como una herramienta gerencial que articula y orienta las acciones de la Entidad, es el principal referente de la gestión y marco de las actividades del control Interno, puesto que a través de ella se definen y determinan las estrategias, objetivos y metas

Que el artículo 12, literal c, parágrafo del mismo Decreto 2145, dispone que: "Las oficinas de planeación: Asesoran a todas las áreas en la definición y elaboración de los planes de acción y ofrecen los elementos necesarios para su articulación y correspondencia en el marco del plan indicativo". "Coordinan la evaluación periódica que de ellos se haga por

***....llevamos más que agua.***

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

parte de cada una de las áreas, con base en la cual determina las necesidades de ajuste tanto del plan indicativo como de los planes de acción y asesora las reorientaciones que deben realizarse”.

Que el Plan Estratégico Corporativo es la herramienta básica del proceso administrativo, que permite direccionar la organización de acuerdo con la Misión, Visión, política y objetivos de calidad, para el ejercicio del control fiscal de manera eficiente y eficaz

Que el Decreto 1599 de Fecha Mayo 20 de 2.005 “Por el cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano”, MECI 1000:2005 y actualizado por el decreto 943 de 2014, proporciona una estructura para el control de la estrategia, la gestión y la evaluación en las Entidades del Estado, cuyo propósito es orientarlas hacia el cumplimiento de sus objetivos institucionales y la contribución de éstos a los fines esenciales del Estado.

Que la Entidad, emitió certificado de acreditación en la norma ISO 9001 2015 – PROCESOS - ISO 14001 2015 - MEDIO AMBIENTE e ISO 45001 de 2018 - SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

Que la Resolución 091 del 06 de Febrero de 2018, por medio del cual se adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión de Aguas del Huila S.A. E.S.P.

Que la Entidad ejecutó y evaluó su Plan de Desarrollo Institucional para el periodo 2.020-2.023

Que en un trabajo conjunto y articulado por procesos misionales y de apoyo, contando con la participación de los Líderes de proceso y los demás funcionario que apoyan estos

procesos, la Entidad ha formulado su Plan de Desarrollo Institucional para el periodo 2.020 – 2.023.

Que el citado Plan esta orientado a introducir mejora institucional en sus procesos misionales y de apoyo, a través del cumplimiento de Objetivos estratégicos de naturaleza: Financiera, de Crecimiento, de Competitividad, y de responsabilidad Social Empresarial, formulados por la Gerencia, para garantizar su sostenibilidad económica, apalancados en el posicionamiento de su Portafolio Empresarial.

Que el Plan de Desarrollo Institucional para el periodo 2.020 – 2.023 es una herramienta interna de planificación, que será monitoreado y evaluado por la misma Entidad y que es necesaria su adopción.

Que mediante escritura pública 1083 del 16 de mayo de 2016 se establecieron las siguientes funciones:

- A.** Administrar, operar y mantener servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, recolección de residuos orgánicos, inorgánicos y peligrosos, energía eléctrica, al igual que el servicio de alumbrado público y gas combustible y las actividades complementarias a cada uno de dichos servicios, que se reciban mediante convenios y/o contratos de operación en el territorio nacional con sujeción a las normas legales vigentes.
- B.** Construir obras de infraestructura para los servicios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, energía eléctrica, alumbrado público, y gas combustible.
- C.** Ofrecer asistencia, asesoría y capacitación a los municipios, departamentos, empresas y comunidades en general en aspectos como administración, operación, mantenimiento y construcción de los sistemas para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Energía eléctrica y gas combustible.

***....llevamos más que agua.***

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

- D. Coordinar, asesorar y realizar estudios y proyectos de infraestructura, para la prestación de los servicios de agua potable, saneamiento básico, generación y distribución de energía eléctrica, de alumbrado público y distribución de gas combustible.
- E. Brindar asesoría en el cumplimiento de las normas técnicas y ambientales sobre diseño, construcción, operación y mantenimiento de los servicios de agua potable, saneamiento básico, generación y distribución de energía eléctrica, de alumbrado público y de gas combustible.
- F. Asistir a los Municipios en la elaboración de la planeación física, la determinación de los costos de los proyectos y la obtención de los recursos financieros para su ejecución.
- G. Asesorar a las entidades y unidades administradoras de los servicios en el componente tarifario, de gestión empresarial y fortalecimiento institucional para la eficiente prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, alumbrado público y gas combustible.
- H. Promover y ejecutar los programas sectoriales de agua potable y saneamiento básico rural y urbano, con mecanismos de participación comunitaria y administración directa de los servicios de acuerdo con los planes y programas de la política pública sectorial definida por el gobierno nacional y de acuerdo a los objetivos del Gobierno Departamental y de los Gobiernos Municipales.
- I. Comercializar bienes y productos que se requieran para la adecuada operación y funcionamiento de los sistemas tales como, insumos químicos, materiales, accesorios, herramientas, equipos, etc, la sociedad realizara contratos o convenios con los entes responsables de los servicios para adelantar las obras y prestar los servicios especializados, de acuerdo a su objeto social, en los cuales se establecerán las condiciones contractuales que reglamenta la junta directiva de la entidad.

- J. Ejercer la interventoría de las obras y proyectos de infraestructura, para los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, alumbrado público y gas combustible, que adelante la Nación y los entes territoriales, así como las empresas que desarrollen proyectos afines, para lo cual podrá celebrar convenios o contratos.
- K. Promover y prestar la asesoría para la creación por parte de los Municipios, de organizaciones administrativas adecuadas al tamaño de los mismos y complejidad de los sistemas, para la mejor prestación de los servicios, a través de juntas administradoras o empresas con participación de la comunidad en sus órganos de gestión.
- L. Gerenciar los planes, programas, proyectos y obras de acueducto, Alcantarillado, Aseo incluyendo disposición final de residuos sólidos, Energía Eléctrica, Alumbrado Público y Gas Combustible, financiado con recursos de la Nación, los entes territoriales, entidades no gubernamentales y la comunidad, a través de convenios o contratos.
- M. Desarrollar y/o gestar las políticas que adoptan las entidades territoriales en las áreas de planeación, asistencia técnica, capacitación y planes de gestión según las directrices, planes y programas que adopte la autoridad competente.
- N. Para la prestación de los servicios públicos domiciliarios y otros servicios, podrá realizar todas las actividades previstas en la ley 142 y 143 de 1994 y sus normas complementarias. (En los demás aspectos este literal queda igual).
- O. Prestar servicios medioambientales relacionados con el sector de agua potable y saneamiento básico tales como: Reforestación, protección de micro-cuencas, descontaminación de cuerpos de agua, planes de manejo integral de cuencas, tratamiento y disposición final de residuos sólidos, entre otros. (Literal nuevo).
- P. Ejecutar recursos y vender bienes y servicios mediante el esquema de asociación Publico Privada. (Literal nuevo).
- Q. En desarrollo de la prestación del servicio de Aseo se incluye además el servicio de recolección Municipal de residuos sólidos; el barrido y limpieza de vías, áreas

públicas; el transporte y disposición final de los mismos, incluyendo las demás actividades afines al servicio domiciliario de aseo (literal nuevo).

- R. Realizar: Asesoría, Consultoría (en cualquiera de sus modalidades), Obras, Intermediación, Importación, Exportación, Comercialización y Venta de toda clase de bienes o servicios, Recaudo, Facturación, Toma de lecturas, Reparto de facturas, Construcción de infraestructura, Prestación de toda clase de servicios técnicos, De administración, Operación o Mantenimiento de cualquier bien; siempre que tenga relación directa con la prestación de servicios públicos. (Literal nuevo).
- S. La construcción, operación, mantenimiento o modificación, en forma directa o a través de contratistas de gasoductos, redes de distribución, transporte, comercialización o suministro, ramales, estaciones de regulación, compresión o almacenamiento, acometidas domiciliarias, y, en general cualquier otra clase de obras necesarias para el manejo de gas natural.
- T. La de ejecución, directa o indirectamente, a través de contratistas y/o subcontratistas, de la labor de inspección y/o interventoría y certificación de gasoductos, estaciones de regulación, medición o compresión, redes de distribución e instalaciones internas de los clientes residenciales, comerciales e industriales, acorde con la normativa vigente,
- U. Prestación de servicio de telefonía móvil, telefonía conmutada y sus actividades conexas,
- V. Gestionar y ejecutar proyectos de tecnologías de la información y la comunicación (TIC),
- W. Servicios de asesoría y consultoría para desarrollar proyectos relacionados con las TIC
- X. La construcción de infraestructura, redes y obras civiles para proyectos relacionados con las tic.
- Y. La operación, logística y mantenimiento de maquinaria y equipos para el mantenimiento de vías en general y actividades complementarias a cada uno de

***....llevamos más que agua.***

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

dichos servicios que se reciban mediante convenios o contratos de operación en el territorio nacional con sujeción a las normas legales vigentes; construir y mantener la infraestructura necesaria para la administración, operación, logística y mantenimiento de maquinaria y equipos para el mantenimiento de vías en general; prestar los servicios de transporte de carga, alquiler de maquinaria pesada al público, mantener la infraestructura necesaria para prestar los servicios a su cargo para la administración y mantenimiento de maquinaria y otros equipos, asociarse, aportar o suscribir acciones en sociedad que tenga por objeto la prestación de los servicios de administración, operación, logística y mantenimiento de maquinaria y equipos para el mantenimiento de vías en general; mantenimiento rutinario en vías, construcción de obras tales como muros, gaviones, pontones, andenes y todo tipo de obras de arte o la realización de actividades conexas o complementarias, Operación de maquinaria para mejoramiento de sub rasante, instalación de bases y sub bases para consorciales o formar uniones temporales con otras entidades y personas naturales o jurídicas; comercialización de bienes y productos que se requieran para el desarrollo del objeto contractual

Que por lo anterior se,

## **R E S U E L V E**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Adoptar el Plan de Desarrollo institucional 2020- 2023, con los siguientes Objetivos Estratégicos de Dirección, anexo a la presente resolución.

**ARTICULO SEGUNDO:** De conformidad con lo establecido con el ciclo anual de planeación, el Desarrollo y Ejecución de los Planes de Acción anuales corresponde a las diferentes áreas organizacionales articulando las políticas y estrategias con los programas

***....llevamos más que agua.***

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).



y los proyectos operativos debidamente evaluados. Así mismo, se realizará el monitoreo, evaluación y control de los planes de acción y del plan de desarrollo institucional, proponiendo los ajustes correspondientes, bajo la responsabilidad de la Oficina Asesora de Planeación.

ARTICULO TERCERO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su publicación.

Dada en Neiva a los Veinticuatro (24) días del mes de Junio de 2020.

**CRISTIAN CAMILO BRAVO MEDINA**  
Gerente

***....llevamos más que agua.***

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

## **1. ALCANCE**

El plan de desarrollo institucional aquí contenido y denominado “LLEVAMOS MAS QUE AGUA”, encierra el que hacer de cada una de las dependencias de la Entidad proyectado a la vigencia 2023, quienes hicieron parte activa de la construcción de los proyectos, programas, metas, objetivos, e indicadores elaborados de acuerdo a los pilares que más adelante se detallarán.

Lo anterior se ha recopilado en los objetivos estratégicos que serán la carta de navegación de esta administración encabezada por la Gerencia de la Entidad.

## **2. MARCO LEGAL**

- ✓ Ley 152 de 1994, expedida el 15 de julio, por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, artículo 41, planes de acción en las entidades territoriales.
- ✓ Ley 1474 de 2011, Artículo 74: Establece que todas las entidades del Estado, a más tardar el 31 de enero de cada año, deben publicar en su página web el plan de acción especificando objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal, junto a los indicadores de gestión.
- ✓ Decreto Ley 019 de 2012, Artículo 233: Establece que las entidades están obligadas a formular y publicar los planes de acción sectorial e institucional a más tardar el 31 de enero de cada año.

***....llevamos más que agua.***

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

- ✓ Ley 1712 del 06 de marzo de 2014: Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- ✓ Decreto 2573 de 2014: Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia Gobierno en Línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.
- ✓ Ley 594 de 2000: Ley General de Archivos como el conjunto de actividades administrativas y técnicas tendientes a la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida por las entidades
- ✓ Ley 1778 de 2016: Esta norma expone los elementos jurídicos que disponen las instituciones de gobierno para luchar contra el flagelo de la corrupción en las organizaciones.

### **3. ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**

El Plan de Desarrollo Institucional se ha basado en los siguientes pilares:

1. Plan de Desarrollo "Huila Crece 2020 – 2023"
2. MIPG
3. Resultado de la consultoría de Esquema de regionalización en la Prestación de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

***....llevamos más que agua.***

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).



### 3.1. PILARES DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Como se estructuró en la imagen anterior, uno de los Pilares para el desarrollo del Plan Institucional "Llevamos más que agua 2020 – 2023" es sin duda alguna el Plan de Desarrollo Institucional, "Huila Crece 2020 – 2023" que involucra los siguientes indicadores de Bienestar:

- **Personas con acceso a agua potable**, que tiene como meta llegar a 35.000 personas con acceso a agua y agua potable, a través de sistemas no convencionales, sistemas convencionales, optimización de los mismos y de la construcción y/o optimización de Plantas de Tratamiento de Agua Potable y la elaboración de estudios y diseños.

*....llevamos más que agua.*

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

- **Personas con acceso a una solución de alcantarillado**, que tiene como meta llegar a 30.612 personas con acceso a sistemas de Alcantarillado, a través de la construcción de sistemas nuevos y/o optimizados o de la construcción de baterías sanitarias y la elaboración de estudios y diseños.
- **Porcentaje de población con sistema de tratamiento de aguas residuales – Urbano y rural**, a través de la construcción de 4 Plantas de tratamiento de Aguas Residuales urbanas y 6 rurales.
- **Municipios con sitios de disposición adecuada de residuos sólidos**, con una meta de llegar a los 37 Municipios
- **Residuos sólidos municipales aprovechados**, con una meta de llegar a más de 100 mil personas capacitadas en buen manejo de los residuos sólidos.

### 3.2. MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG en su versión actualizada ( Decreto 1499 de 2017) se define como un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

El MIPG se concentra en las prácticas y procesos que adelantan las entidades públicas para transformar insumos en resultados que produzcan los impactos deseados en la gestión y el desempeño institucional, generando valor público.

*....llevamos más que agua.*

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

En cumplimiento del mencionado Decreto, la Entidad Aguas del Huila S.A. E.S.P., implementó el Modelo Integrado de Planeación y Gestión de MIPG, a través de los siguientes actos administrativos:

- Resolución 091 del 06 de Febrero de 2018, Por medio de la se adopta el Modelo Integrado de planeación y Gestión – MIPG y se crea el comité de operación de MIPG, el comité institucional de gestión y desempeño y el comité institucional de coordinación de control interno; para la Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo Aguas del Huila S.A. E.S.P.
- Resolución 095 de 2018, del 13 de Febrero de 2018. Por medio de la cual se reglamenta la conformación y las funciones del Comité Institucional de coordinación de control interno
- Resolución 219 de 2018, del 20 de Abril de 2018, por medio de la cual se adopta el código de integridad de Servicio Público y Buen Gobierno
- Resolución 328 del 23 de Junio de 2018, por la cual se adopta el estatuto de auditoria interna, el código de ética del auditor interno; y se crea el comité interno de auditoria de la oficina de control interno de la sociedad Aguas del Huila S.A. E.S.P.

De otra parte, la entidad cuenta con la implementación de las 7 dimensiones de MIPG que involucra al 100% de los funcionarios de la Entidad como son:

- Dimensión del Talento Humano
- Dimensión direccionamiento estratégico y planeación
- Dimensión Gestión con valores para resultados
- Dimensión evaluación y resultados
- Dimensión información y comunicación

***....llevamos más que agua.***

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

- Dimensión Gestión del conocimiento y la innovación
- Dimensión control interno

Siguiendo la ruta que da MIPG, y teniendo en cuenta el Decreto 612 de 2018, se han integrado los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción de cada vigencia, los que se encuentran clasificados como:

- Direccionamiento
- Misionales
- Apoyo
- Evaluación

### **3.3. PROYECTO DE REGIONALIZACIÓN**

Teniendo en cuenta las mesas técnicas adelantadas con el equipo técnico de la Entidad en pro de la Regionalización, es necesario tener en cuenta los resultados que será lo que permita construir una estructura sólida para dentro de la mejora continua posicionarnos como los Operadores Especializados del Departamento en temas como :

Tecnología comercial (Software robusto)

Tecnología de punta en la operación

Adelantar catastros de redes

Establecer mecanismos de seguimiento en los Costos abc

Rutinas de seguimiento químico y ambiental

Desde luego, agotar las instancias que permitan el acercamiento con las actuales administraciones desde el nivel directivo que permita acercamientos.

**....llevamos más que agua.**

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguadelhuila.gov.co](http://www.aguadelhuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

### **3.4. RESULTADO EVALUACIÓN AQUARAATING**

AquaRating es un programa que enfoca los retos a los que se enfrentan los prestadores de servicios de agua y saneamiento de forma exhaustiva, evaluando su desempeño mediante indicadores y prácticas de gestión, estableciendo un estándar internacional; y basándose en información verificada por auditores independientes

Este conjunto de consideraciones es parametrizado y normalizado en la metodología de caracterización AquaRating, y ponderado para determinar unos valores en los rangos de 0 a 100 para las diversas áreas, subáreas y elementos de caracterización, así como para el conjunto de todas ellas. AquaRating se ha programado en una plataforma informática, donde cada empresa prestadora de servicio es responsable de realizar su autoevaluación, registrando su información, así como los diferentes niveles de fiabilidad y documentos de soporte para cada caso

La aplicación de AquaRating, es una oportunidad para la empresa Aguas del Huila y aque le permite tener una línea base sobre la cual se han definido planes de acción y el desarrollo de procesos de transformación para la búsqueda de la mejora continua y la sostenibilidad de sus modelos de gestión.

Vale la pena mencionar, que la entidad pasó el grado de consistencia de la plataforma de AquaRating de Aguas del Huila - Nataga y Paicol superando el umbral requerido para que los resultados fueran aceptados por el BID/AquaRating. Desde luego, este posicionamiento obliga a la Entidad a tener en cuenta estos resultados e inmiscuirlos dentro del Plan de Acción.

***....llevamos más que agua.***

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).



#### **4. PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**

La Empresa Aguas del Huila, tiene por objeto la explotación, prestación, operación, administración, distribución, generación y comercialización de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, gas combustible, energía eléctrica, servicios integrales de comunicaciones, servicios integrales en mantenimiento y mejoramiento de infraestructura vial y sus actividades complementarias y conexas, incluyendo la gestión ambiental, propias de todos y cada uno de los servicios que se indican en este objeto y de acuerdo al marco legal regulatorio.

##### **4.1. MARCO ESTRATEGICO**

###### **MISION**

Aguas del Huila S.A. E.S.P. Es una empresa prestadora de servicios integrales con proyección nacional que genera bienestar social y responsabilidad sociambiental

###### **VISION**

En el 2031, Aguas del Huila será el operador especializado Sur colombiano de servicios públicos domiciliarios y servicios integrales.

##### **4.2. PRINCIPIOS CORPORATIVOS**

Los principios por los que se rige la Entidad y los trabajadores de Aguas del Huila, en beneficio de la empresa y la ciudadanía en general, se definen así:

*....llevamos más que agua.*

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelhuila.gov.co](http://www.aguasdelhuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

**"Honestidad:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con Transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

**Respeto:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

**Compromiso:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

**Diligencia:** Cumpló con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

**Justicia:** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con Equidad, igualdad sin discriminación"

## VALORES CORPORATIVOS

Valores Código de Integridad	Valores Código de ética y Buen Gobierno
Honestidad	Honestidad
	confidencialidad
	Lealtad
Respeto	Respeto
	Tolerancia
Compromiso	Compromiso
	Servicio
Justicia	Solidaridad
Diligencia	Responsabilidad

....llevamos más que agua.

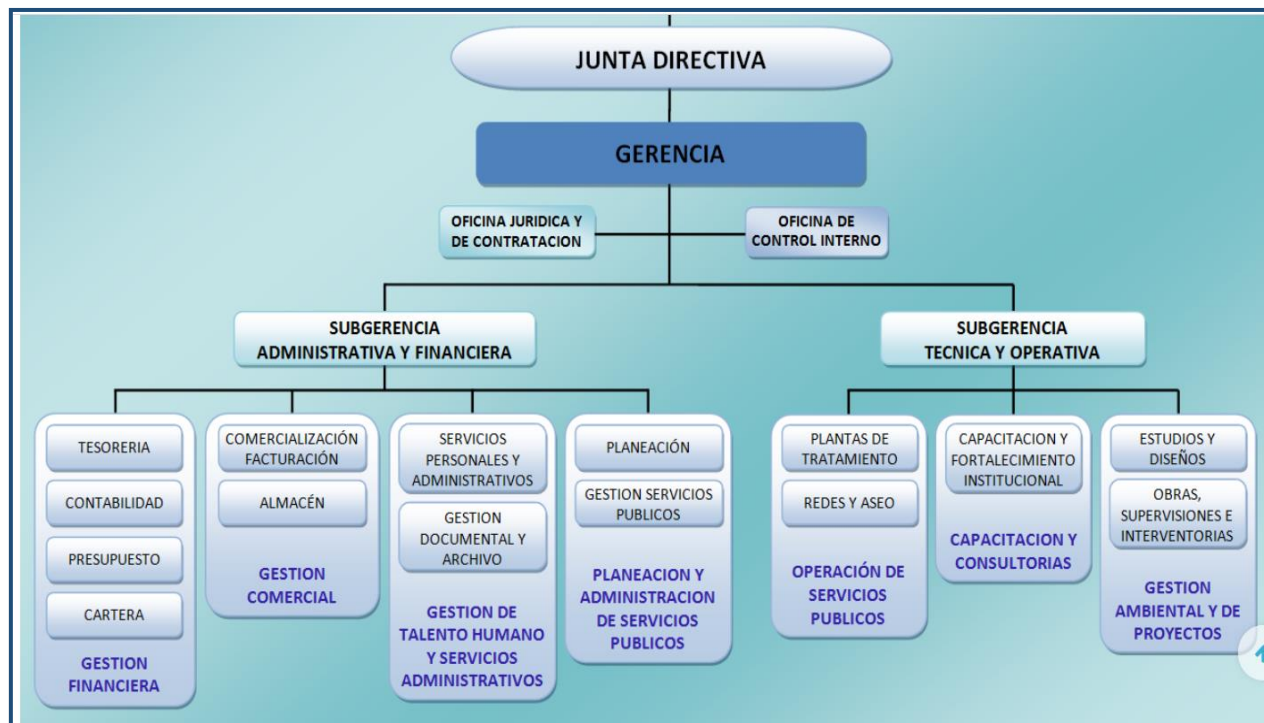
Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

## ESTRUCTURA ORGÁNICA



**ARTICULO TERCERO:** A partir de la vigencia de esta resolución; todos los líderes de proceso misional y de apoyo deberán elaborar los planes de acción anuales que incluyan los recursos necesarios para su ejecución.

**....llevamos más que agua.**

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
F	FINANCIEROS											
1	Garantizar la sostenibilidad financiera	Direccionamiento Estratégico y Planeación	100% de los procesos y procedimientos del área financiera y contable actualizados	Actualizar los procesos y procedimientos del área financiera y contable de la entidad	Realizar el proceso de saneamiento contable en la Entidad	Saneamiento contable ejecutado					Presupuesto, Contadora Profesional Especializada área Jurídica	Subgerente Adm y financiero
					Depuración de las cuentas contables	No. de cuentas contables depuradas/No. de cuentas contables				Contadora	Subgerente Adm y financiero	
					Actualizar los manuales de los procedimientos del área financiera	No. de manuales del área financiera actualizados / No. de manuales existentes				Contadora	Subgerente Adm y financiero	
2		Direccionamiento Estratégico y Planeación	Costos ABC implementados y funcionando	Garantizar la efectiva funcionalidad de los costos abc	Actualizar la metodología de costos abc	Metodología actualizada					Contadora	Gerencia
					Capacitar al personal en costos abc	No. de personal adscrito a costos abc capacitados /No. de personal de la entidad					Sub Administrativa y financiera	Subgerente Adm y financiero
					Implementar costos abc	No. de actividades que ejecuta Aguas del Huila analizada en costos abc/No. de actividades con que cuenta la entidad					Gerencia	Gerencia
3	Realizar inversiones estratégicas  Generar infraestructura	Gestión con valores para resultados	Entidad con software robusto que responda a los retos de la Entidad	Adquirir software contable de ultima generación	Realizar estudio de mercado y	Estudio de mercado de software de ultima generación				Tesorería	Tesorería	

....llevamos más que agua.

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
	física, tecnológica y de arquitectura de punta en los Municipios que Entidad opera				adquirir nuevo software	Software adquirido					Contabilidad, Tesorería, Presupuesto, Cartera	Subgerente Adm y financiero
C	DE CRECIMIENTO											
4	Ampliar el espectro de Municipios a operar sus Servicios Públicos (AAA)	Direccionamiento Estratégico y Planeación	02 nuevos Municipios, mayores a 2500 suscriptores de AAA Operados por la Entidad	Legalizar el contrato de concesión en 2 nuevos Municipios mayores a 2500 suscriptores  Mejorar los estados financieros de la Entidad	Preparar oferta económica y técnica para presentar en mesas de trabajo con Municipios que se tenga interés  Presencia institucional en los Municipios que se tenga interés  Mesas financieras y jurídicas  Generar espacios con la alta dirección de la Junta Directiva de Aguas del Huila y los Municipios en los que se tenga interés	No. de ofertas económicas y técnicas presentadas en mesas técnicas /No. de ofertas realizadas  No. de Municipios con presencia institucional / No. de Municipios del Dpto superiores a 2500 suscriptores  No. de mesas financieras y jurídicas en Municipios de interés / No. de Municipios del Dpto superiores a 2500 suscriptores  No. de espacios generados					Servicios Públicos Gerencia  Capacitación Servicios Públicos  Sub Administrativa y financiera Jurídica  Personal de Aguas del Huila Gerencia	Gerencia  Subgerente Adm y financiero  Subgerente Adm y financiero  Gerencia

....llevamos más que agua.

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
5	Ejecutar proyectos de Inversión y Pre inversión	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Ejecutar los proyectos de inversión y preinversión del Gobierno Departamental dentro de su plan de desarrollo Huila Crece 2020 - 2023	Mejorar los estados financieros de la Entidad	Revisión de proyectos Generación de listas de chequeo Revisión plan de desarrollo Huila Crece Emisión de ofertas Búsqueda de cierres financieros	No. de metas de producto del Plan de Desarrollo Huila Crece en el programa APSB, ejecutadas por Aguas del Huila, / No. de metas de producto del Plan de Desarrollo Huila Crece en el programa APSB					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia
			Ejecutar proyectos de inversión y preinversión de los Municipios del Departamento	Mejorar los estados financieros de la Entidad	Revisión de proyectos Generación de listas de chequeo Revisión planes de desarrollo de los Entes Territoriales Emisión de ofertas Búsqueda de cierres financieros	No. de proyectos ejecutados/No. de proyectos planeados					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia
			Realizar acercamientos con entidades posibles a cofinanciar proyectos como Petroleras, productoras de energía, o del orden nacional como MVCT, Ministerio de Ambiente, Comité de Cafeteros y Cooperativas de	Mejorar los estados financieros de la Entidad	Estudio del sector de la entidad cofinanciadoras (Café, Petroleras, Psi colas etc) Realizar ofertas Realizar visitas Generar espacios propicios para buscar acercamiento	No. de proyectos ejecutados a través de cofinanciación privada /No.de ofertas entregadas a entidades cofinanciadoras					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia

...llevamos más que agua.

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
			café entre otros									
6	Realizar inversiones estratégicas  Generar infraestructura física, tecnológica y de arquitectura de punta en los Municipios que Entidad opera	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Actualizar software ARGIS	Adquirir herramienta que permita la organización y planeación de la operación de los Servicios Públicos que opera la Entidad	Buscar cierre financiero que permita la actualización del software Adquirir PC de mesa con la potencia que se necesita para que opere de la mejor manera Legalizar la actualización de ARGIS	software actualizado					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia
		Direccionamiento Estratégico y Planeación	Realizar el catastro de redes de los Municipios que opera Aguas del Huila	Realizar el levantamiento de información del catastro de redes	Actualizar la licencia de ARGIS Preparar al personal Alimentar el programa con la información	No. de Municipio concesionados con Catastro de redes /No. de Municipios concesionados					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia
7	Ejecutar nuevos negocios	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Administrar la información de catastro de redes y de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado a través de ARGIS, en 5 Municipios	Firmar convenio con 5 Municipios para administrar información de catastro de redes.	Buscar la cofinanciación para levantar los Catastros de Redes Alimentar el software	No. de Municipios programados con catastro de redes administrado por Aguas del Huila/No. de Municipios programados					Subgerencia Técnica Gerencia	Gerencia
8	Ejecutar nuevos negocios	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Liderar el proceso de consolidación de la política en el manejo de residuos sólidos del Departamento del Huila	Consolidar la política en el Manejo de Residuos Sólidos en el Departamento  Mejorar los indicadores financieros de la Entidad	Buscar el cierre financiero Realizar los estudios pertinentes que permitan generar el documento	Política elaborada y socializada					Planeación	Gerencia

....llevamos más que agua.

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
9	Generar una cultura orientada a la mejora continua en cuento a rentabilidad económica y social	Talento Humano  Gestión con valores para resultados	Desempeño Institucional	Preparar al personal para los nuevos retos del sector y de la Entidad	Realizar un estudio de modernización que involucre el Manual de funciones y la estructura organizacional de la Entidad acorde con los nuevos retos de la Entidad, así como el manual de Procesos y procedimientos	Estudio elaborado y socializado					Subgerencia Adm y Financiera	Gerencia
				Desarrollar el programa institucional "Aguas del Huila, un buen lugar para trabajar"	Desarrollar programas de retiros por pensiones o voluntario  complementar las actividades de Bienestar dentro de colaboradores de la Entidad  Generar los espacios para capacitar al personal en Bilingüismo y Atención al ciudadano, además de los establecidos por el personal  Realizar la caracterización de funcionarios	Programa en ejecución					Subgerencia Adm y Financiera	Gerencia
10	Conservar la favorabilidad de nuestros clientes y comunidad	Gestión con valores para resultados	Imagen favorable en nuestros suscriptores, clientes y comunidad en general	Mantener la imagen favorable en nuestros suscriptores, clientes y comunidad en general	Realizar un plan de actividades a través de la presencia institucional	Plan diseñado e implementado					Subgerencia Adm y Financiera	Subgerente Adm y financiero

**....llevamos más que agua.**

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).



AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
			Conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes	Generar espacios para que nuestros clientes puedan calificar nuestra gestión	Promocionar la encuestas de satisfacción de nuestro clientes en los diferentes procesos que se realizan Tabular periódicamente estas encuestas Generar las alarmas respectivas	Encuesta promocionada y con seguimiento					Planeación	Subgerente Adm y financiero
			Llevar a cabo la jornada de rendición de cuentas acorde con la Ley 1757 de 2015	Generar espacios que permitan dar a conocer las labores internas y externas de la entidad.	Desarrollar el mecanismo normativo para llevar a cabo la rendición de cuentas	4 Rendición de cuentas ejecutadas					Subgerente Adm y Financiero Planeación	Gerencia
			Mantener actualizadas las redes sociales, así como la página web de la Entidad de acuerdo a los que hacer de la entidad.	Actualizar las redes y pagina de la Entidad	Alimentar las redes y la página web constantemente	No. de publicaciones en las redes sociales No. de actualizaciones y publicaciones en la página Web					Tic	Subgerente Adm y financiero
11	Conservar la favorabilidad de nuestros clientes y comunidad  Generar infraestructura física, tecnológica y	Gestión con valores para resultados	Infraestructura física de la sede central adecuada a los derechos de la población discapacitada y señalizada	Optimizar la infraestructura de la sede central Neiva acorde con los lineamientos para atender personal discapacitado	Optimizar los baños en el lineamiento establecido para que pueda atender a personal discapacitado  Señalizar las zonas que sean necesarias para atención primaria de personas en estado vulnerable (embarazo,	Infraestructura mejorada					Subgerencia Técnica	Gerencia

....llevamos más que agua.

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
	de arquitectura de punta en los Municipios que Entidad opera				niños, ancianos)							
12	Generar infraestructura física, tecnológica y de arquitectura de punta en los Municipios que Entidad opera	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Arquitectura mejorada en una de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable en uno de los municipios que opera Aguas del Huila	Mejorar arquitectonicamente la PTAP en un municipio de los que opera Aguas del Huila	Realizar un concurso de maquetas con la Universidad Antonio Nariño Buscar el cierre financiero Remodelara	Infraestructura de una de las cedes en que opera Aguas del Huila mejorada					Subgerencia Técnica	Gerencia
13	Adoptar nuevos esquemas corporativos y normativos	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Ejecutar e implementar el programa cooperación para la mejora de prestadores de agua y saneamiento en Colombia	Mejorar la calificación del programa AQUARATING	Cumplir con los planes de acción que se generen Implementar las observaciones que de este programa surjan Atender las visitas técnicas del personal AQUARATING	Calificación mejorada del programa AQUARATING					Servicios Públicos Planeación	Gerencia
14			Cumplimiento de lo planeado técnicamente en el Decreto 906 de 2019	Desarrollar las actividades técnicas establecidas por Aguas del Huila en el decreto 906	Socialización con la Junta Directiva y la alta dirección Realizar los proyectos que esta actividad genere Buscar cierre financiero	No. de actividades ejecutadas del decreto 906 en sus aspectos técnicos/ No. de actividades establecidas técnicamente dentro del decreto 906 adoptado por Aguas					Subgerencia Técnica y Operativa Servicios Públicos Planeación	Gerencia

....llevamos más que agua.

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelhuila.gov.co](http://www.aguasdelhuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
						del Huila						
15	Mejorar los indicadores técnicos generados por los municipios concesionados	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Agua No Contabilizada disminuida	Disminuir el índice promedio de ANC en un 3% en el periodo 2020- 2023, en los Mpios operados	Adelantar un Programa de Revisión y Reposición de 700 Medidores	No. de medidores instalados /No. de medidores programados a instalar					Servicios Públicos Planeación	Gerencia
					Realizar un estudio técnica que permita analizar la conveniencia de adelantar un programa de sectorización	Proyecto con viabilidad					Servicios Públicos Planeación	Gerencia
					Socializar el resultado con la alta dirección Prepara proyecto Buscar cierre financiero							

**....llevamos más que agua.**

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
16			Procesos técnicos y ambientales con acompañamiento del profesional idóneo	Brindar acompañamiento químico y ambiental en los procesos rutinarios de operación de los Municipios concesionados.  Mejorar la presencia institucional  Cumplimiento de algunas actividades de los mínimos ambientales	Asignar al funcionario idóneo el desarrollo de tareas ambientales y químicas que permita el acompañamiento de actividades en los procesos y procedimientos que adelanta la entidad en los Municipios concesionados con alta frecuencia	Registro de actividades con presencia del profesional idóneo					Servicios Públicos Planeación	Gerencia
17			Mejorar la calidad de agua en los municipios concesionados		Dotar de 2 Bombas dosificadoras en cada Municipio concesionado  Dotar de prueba de jarras (JARTEST) en Cada Municipio concesionado  Dotar de vidriería el laboratorio de los Municipios concesionados	No. de requisitos cumplidos /No. de requisitos solicitados por el área química de la Entidad					Servicios Públicos Planeación	Gerencia

**....llevamos más que agua.**

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
18	Generar infraestructura física, tecnológica y de arquitectura de punta en los Municipios que Entidad opera		Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales dotadas de multiparametros portátiles que permita las rutinas de medición de pH, Oxígeno Disuelto, ..., así como de Kit de IMHOFS, con el fin de hacer prueba de sedimentabilidad.		Generar la necesidad presupuestar el costo Adelantar el proceso contractual	No. de PTAR operadas por la entidad dotadas de multiparametros y de kit DE IMHOFS/ No. de PTAR operadas por la Entidad					Servicios Públicos Planeación	Gerencia
19	Garantizar la sostenibilidad financiera	Gestión con valores para resultados	No perder ante los estrados judiciales los procesos en contra de la entidad	Garantizar la defensa necesaria ante los estrados judiciales que conlleve a evitar perdidas económicas ante la entidad	Hacer seguimiento y mantener constante comunicación con los asesores Realizar comités jurídicos permanentemente Conocer con antelación la preparación en todo sentido de la defensa	Informe mensual					Asesor de Jurídica y Contratación	Gerencia
20	Adoptar nuevos esquemas corporativos y normativos	Evaluación y resultado	optimizar los procesos y procedimientos establecidos en MIPG	Dar cumplimiento al decreto 1499 de 2017 de la función publica	Revisión de los autodiagnósticos de MIPG	1 diagnostico					Planeación	Gerencia
					Implementación de las 17 Políticas de MIPG	políticas implementadas					Planeación	Gerencia
					Seguimiento a las actividades de las 7 dimensiones de MIPG	realizar 4 seguimientos					Planeación	Gerencia
					Formulación al Plan de Acción MIPG 2020	1 plan de acción de MIPG					Planeación	Gerencia

....llevamos más que agua.

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.												
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2.020 - 2.023												
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y MISIONALES DE LA DIRECCION												
No.	AREA	DIMENSION MIPG	META DE PRODUCTO	OBJETIVO DE LA META DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	INDICADOR	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE DE EJECUTAR LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE OFICINA RESPONSABLE
21	Adoptar nuevos esquemas corporativos y normativos	Evaluación y resultado	Mantener los procesos de certificación de calidad con que cuenta la entidad (ISO 9001-2015, ISO 14001-2015 y 45001-2018)	Dar cumplimiento a los procesos y procedimientos establecidos con el fin de mantener la certificaciones de calidad	Seguimiento al Plan de Acción MIPG 2020	3 seguimientos al plan de acción					Planeación	Gerencia
					Reporte de información al FURAG	3 reportes al FURAG					Planeación	Gerencia
					Realizar auditoría interna Seguimiento y control a las acciones correctivas y preventivas	3 seguimientos al plan de acción						Gerencia

**PUBLÍQUESE Y CUMPLASE.**

Neiva, 24 de junio de 2020

**CRISTIAN CAMILO BRAVO MEDINA**

Gerente

*....llevamos más que agua.*

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelaHuila.gov.co](http://www.aguasdelaHuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).



## RESOLUCIÓN

Versión 2.0

LUIS CARLOS PUENTES PUENTES  
DIEGO TAVAREZ  
ANA LUCIA MUÑOZ CASTELBLANCO

***....llevamos más que agua.***

Calle 21 No. 1C -17

Teléfonos 8 75 31 81 – 8 75 23 21 fax: Ext. 124

[www.aguasdelhuila.gov.co](http://www.aguasdelhuila.gov.co)

Neiva – Huila (Colombia).